

Términos y Condiciones

LEA LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO QUE EFECTÚA GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V., en lo sucesivo GRAN RETTO ®; PARA CONOCIMIENTO DEL USUARIO DE NUESTRA PLATAFORMA, SEÑALANDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA; SITIO WEB, CLUB DE LEALTAD (GR GOLD), PÁGINA DE INSCRIPCIONES, SERVICIOS GRAN RETTO, RESULTADOS, APP, ENTRE OTROS (DEMÁS SITIOS RELACIONADOS) Y A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE PODRÁ DENOMINAR EL USUARIO Y/O EL PARTICIPANTE Y/O EL TARJETAHABIENTE (en caso de ser diferente al PARTICIPANTE), AL PRESIONAR LA PALABRA “ACEPTAR Y/O ACEPTO” EL USUARIO Y/O PARTICIPANTE ACEPTA TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y/O DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA PÁGINA www.granretto.com, ASÍ COMO AL INSCRIBIRSE A CUALQUIERA DE LOS EVENTOS ORGANIZADOS U OPERADOS POR GRAN RETTO ®; Y POR ENDE QUEDA OBLIGADO A SU CUMPLIMIENTO. SI NO ESTA DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO DEBE DETENERSE Y NO CONTINUAR CON EL USO DE LA PÁGINA, PLATAFORMA, APP, CENTRO DE INSCRIPCIONES, RESULTADOS UTILIZADOS Y/O PROMOCIONADOS EN NUESTRO SITIO.

1. Naturaleza de los Términos y Condiciones de Uso:

El presente documento constituye los Términos y Condiciones para el uso del sitio web “www.granretto.com” (en adelante “Sitio Web”). Es posible que usted acceda al sitio antes referido, por medio de enlaces en las diferentes redes sociales de GRAN RETTO ® y/o cualquier otra página que haga referencia a nuestro Sitio Web, así como el uso y contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ya mencionados.

El acceso a este sitio web es gratuito [salvo que el USUARIO desee inscribirse a algún Evento organizado u operado por GRAN RETTO ® o desee afiliarse al club de lealtad conocido como GR GOLD] y solo está condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso.

2. Nuestros Datos

El sitio web, nuestra plataforma, APP y nuestras redes sociales, son desarrolladas y/u operadas por la empresa GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo GRAN RETTO ®) con domicilio en Calle Mar del Norte SN, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave.

3. Aceptación

Al ingresar y utilizar el sitio web, plataforma, APP y redes sociales, propiedad de GRAN RETTO ® y que son administrados por el mismo, el USUARIO acepta y está de acuerdo con los presentes términos y condiciones de uso contenidos en este Sitio Web, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal. Así mismo, a los artículos 1° fracción VIII Y 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este Sitio Web y demás sitios relacionados con el mismo; el USUARIO deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

En caso de que el USUARIO acceda, utilice y observe el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados.

Cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de éste Sitio Web, se le denominará Usuario y/o Participante; por lo cual implica la aceptación o adhesión, plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones publicados por GRAN RETTO ® en el momento mismo en que el USUARIO acceda al Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de Uso será realizada cuando el administrador de esta, lo considere apropiado, sin necesidad de previa notificación a los Usuarios y/o Participantes; siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, mismas que se harán directamente en el sitio web.

4. Reglas para el uso del SITIO WEB

El USUARIO está de acuerdo en que la utilización del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales se sujetará a las siguientes reglas:

1. Utilizar diligentemente el nombre de USUARIO y las contraseñas personales asignadas por éste mismo o en su defecto por el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, al momento de registro.
2. Al registrarse en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, el USUARIO, acepta y reconoce que GRAN RETTO ® tendrá acceso a determinada Información personal sensible (señalando de manera enunciativa más no limitativa, fotografía de rostro, huellas dactilares, fotografía o scan de identificación oficial, domicilio particular, número de identificación oficial, voz etc.), incluyendo Biométricos, con la finalidad de que el Usuario pueda tener un acceso más rápido o express a los servicios

ofrecidos en el Sitio Web, así como poder tener acceso a los beneficios que se brindan a los Participantes de los eventos organizados u operados por GRAN RETTO ®, señalando que el Usuario, al momento de registrarse en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, manifiesta su autorización para formar parte de la base de datos de GRAN RETTO ®, por lo que en caso de que no desee formar parte de la misma, deberá manifestar su deseo a través de la solicitud ARCO, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tal y como se manifiesta en el Aviso de Privacidad del Sitio Web.

3. Respecto a la información contenida en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, el usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por GRAN RETTO ® o por sus proveedores o aliados comerciales.
4. No obstante, la información, conceptos y notas de interés en dicho sitio web no necesariamente reflejan la posición de GRAN RETTO ® ni de sus funcionarios, colaboradores, directores, socios, accionistas, licenciarios y/o concesionarios (en lo sucesivo los “afiliados”). Por esta razón, GRAN RETTO ®, no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, cuando dicha información, provenga de un tercero organizador de eventos, patrocinador, comunicado oficial, autoridades y cualquier tercero ajeno a GRAN RETTO ®. Asimismo, queda entendido que el uso y seguimiento del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales por parte del USUARIO, es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando de toda responsabilidad a GRAN RETTO ® y/o a los Afiliados.
5. GRAN RETTO ® se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, ya sea de su Sitio Web y/o Redes Sociales; comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este documento, sí el USUARIO desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por GRAN RETTO ® o sus proveedores o aliados comerciales, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.
6. GRAN RETTO ® no asume ninguna responsabilidad por el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros o externos, incluyendo otros Usuarios en las Redes Sociales de GRAN RETTO ®. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su respectivo autor y GRAN RETTO ® no asume responsabilidad alguna frente a ello. GRAN RETTO ® se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales que, a exclusivo juicio de GRAN RETTO ®, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente

y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

5. Uso de la información no confidencial o individual:

El USUARIO reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales de GRAN RETTO ®; otorgan a GRAN RETTO ® la autorización de usarla y explotarla en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y quedará sujeta a nuestro aviso de privacidad, publicado en el Sitio Web.

Asimismo, GRAN RETTO ® no se hace responsable por la información vertida en los campos en los que el USUARIO debe agregar información. En estos campos hemos colocado leyendas explicativas de los mismos para mejor comprensión, sin embargo, su no entendimiento o interpretación errónea son responsabilidad única del USUARIO.

No obstante, para la prestación de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, el USUARIO se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto por los medios tecnológicos implementados en el propio sitio. En caso de no existir dichos medios, aplicará el consentimiento tácito.

6. Aviso de Privacidad de Datos Personales.

Toda la información que GRAN RETTO ® recabe del USUARIO es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables. Para conocer más información de la protección de sus datos personales, favor de visitar nuestro Aviso de Privacidad en el sitio web <https://www.granretto.com/>

7. Propiedad Intelectual

GRAN RETTO ®, el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, sus marcas y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, contenidos, nombres de dominio, avisos y nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y los tratados internacionales, así como cualquier otra ley o reglamento aplicable en materia de propiedad industrial.

Se prohíbe expresamente al USUARIO copiar, modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, anuncios, logotipos, avisos de privacidad, o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

En este acto, el USUARIO reconoce y acepta que en caso de que se trate de un EVENTO Virtual y éste comparta en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes

sociales, cualquier tipo de fotografía, imagen o información respecto de su participación o de sus menores hijos en el EVENTO, dicha información, fotografías o imágenes, podrán ser utilizados de cualquier forma por GRAN RETTO ®, ya que al momento de publicar las mismas, se convierten en información pública, por lo que el USUARIO no se reserva derecho o acción alguno en contra de GRAN RETTO ®, por el uso de las mismas.

En caso de que el USUARIO transmita a GRAN RETTO ® cualquier información, personal y sensible, a través del registro que realice en nuestro Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales o en los servicios que en la misma se proporcionan, el USUARIO otorga en este acto a GRAN RETTO ® una licencia gratuita, no exclusiva y libre de regalías; a efecto de que dicha información forme parte de la base de datos de GRAN RETTO ®, pudiendo ser utilizada la misma con fines comerciales, publicitarios, de información o cualquier otro relacionado con los servicios ofrecidos por GRAN RETTO ® sus filiales, subsidiarias, patrocinadores, organizadores, socios comerciales y cualquier tercero relacionado con el objeto social de GR TRAVESIAS VERARUZ S.A.P.I. de C.V.; por lo que en caso de que el USUARIO, desee que se le excluya de dicha base de datos, deberá hacer llegar una solicitud ARCO, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, al Calle Mar del Norte SN, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave y/o a la liga <https://www.granretto.com/contacto/>

Por lo anterior, el USUARIO renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de GRAN RETTO ®, sus filiales, subsidiarias, afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información y demás material que el propio usuario envíe al Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

8. Material publicitario

El usuario reconoce y acepta que GRAN RETTO ® es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente “material publicitario”) puede ser publicado en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

El USUARIO reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales. GRAN RETTO ® no controla ni se hace responsable de los sitios web de terceros o sus contenidos, información, software, productos o materiales incluidos

en los mismos, a los cuales pudieran llegar a acceder por medio del sitio web, por medio de banners o links que se pongan a disposición del USUARIO. Asimismo, reconoce y acepta en este acto que dicho material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables, por lo que se GRAN RETTO ® se deslinda de toda responsabilidad respecto de la información que contengan los anuncios o materiales proporcionados por terceros socios comerciales.

9. Registro de menores

GRAN RETTO ® puede poner ciertos productos o servicios a la disposición de menores de edad siempre y cuando estos últimos sean registrados, autorizados y/o supervisados por uno de sus padres o tutores legales (en adelante se entenderá a padres o tutores legales como los USUARIOS) relacionados con los USUARIOS, si usted ordena cualquier producto servicio en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales garantiza que tiene la capacidad legal para ello y manifiesta ser el padre o tutor legal con la capacidad legal para autorizar al menor a utilizar nuestros servicios y/o participar en nuestros eventos; por ende se obliga a pagar la totalidad de los precios, ya sea con tarjeta de crédito/débito, pay pal o por otro medio de pago aceptable para GRAN RETTO ®, así como a cumplir con los presentes términos y condiciones. Si el pago no es recibido por nosotros de parte del emisor de su tarjeta de crédito o débito o de sus agentes, el USUARIO se obliga a pagar todas las cantidades debidas al momento de la reclamación por nuestra parte. En caso de que el USUARIO utilice alguna Tarjeta de Crédito o Débito de la que no sea titular, se obliga a obtener la autorización correspondiente del Titular de dicha tarjeta para su utilización; caso contrario, deslinda de toda responsabilidad a este respecto a GRAN RETTO ®, sus filiales, subsidiarias o socios comerciales, por el cargo que se le pueda hacer por los servicios solicitados.

Sin perjuicio de lo anterior, al registrar usted a un menor de edad para que utilice nuestros servicios ya sea en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales o incluso participe en un EVENTO deportivo organizado u operado por GRAN RETTO ®, manifiesta ser el Padre, Madre o Tutor Legal, quien será el responsable del uso de dichos servicios por parte del menor, incluso de cualquier lesión, daño, perjuicio o atención medica que sufra o requiera derivado de su participación en cualquier EVENTO deportivo.

Algunos productos y/o servicios que el Usuario solicite, descargue o utilice en o a través del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que le serán presentados al momento de dicha compra o descarga.

GRAN RETTO ®, no realiza ventas directas a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales ellos mismos.

10. Sitios web de terceros.

GRAN RETTO ® puede enlazar (link) del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales a sitios web de terceros y terceros pueden enlazarse al Sitio Web. El USUARIO reconoce y acepta en que GRAN RETTO ® no tiene responsabilidad sobre la información, contenido, productos, servicios, anuncios, códigos u otros materiales que puedan o no puedan ser proporcionados por o a través de los Sitios Enlazados, aún si son propiedad de o son dirigidos por aliados comerciales de GRAN RETTO ®. Los enlaces (links) a Sitios Enlazados no necesariamente constituyen un aval o patrocinio de GRAN RETTO ® de dichos sitios web o de la información, contenido, productos, servicios, anuncios, códigos u otros materiales presentados en o a través de dichos sitios web enlazados. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios en nuestro sitio web no implica el aval, patrocinio o recomendación de ese sitio web, GRAN RETTO ® no se hace responsable por los enlaces (1) de otro sitio web a este Sitio Web y (2) a otro sitio web de este Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

GRAN RETTO ® no será responsable de los contenidos de dichos sitios, o de cualquier enlace subsecuente. GRAN RETTO ® no representa o garantiza que los contenidos del sitio web de algún tercero sean exactos, que cumplan con las Leyes Estatales y/o Federales, o que cumplan con las leyes de derechos de autor o con otras leyes de propiedad intelectual. GRAN RETTO ® tampoco es responsable de cualquier forma de transmisión recibida de cualquier sitio web enlazado. Cualquier confianza depositada en los contenidos de un sitio web de terceros es hecha por cuenta, cargo y responsabilidad del USUARIO, asumiendo éste todas las responsabilidades y consecuencias que resulten de dicha confianza.

11. Cookies

El USUARIO que tenga acceso al Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, conviene en recibir archivos que les transmita GRAN RETTO ®. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Sitio Web. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información personal, sensible o general, para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

12. Modificaciones al Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

GRAN RETTO ®, se reserva el derecho de que en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de notificación previa al Usuario, poder realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos

del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del USUARIO. De esta forma, el USUARIO está conforme y se obliga a revisar los Términos y Condiciones de uso periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales.

13. Términos adicionales.

Ocasionalmente, GRAN RETTO ® podrá revisar, actualizar y/o agregar a los Términos y Condiciones de Uso, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios, promociones o productos que se proporcionen en o a través del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, los cuales serán publicados en las áreas específicas de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente documento, para todos los efectos legales a que haya lugar.

14. Cesión de derechos.

GRAN RETTO ® podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, o incluso bases de datos, ya sea a una filial, subsidiaria, socio comercial, o cualquier tercero con el que tenga algún tipo de relación para el desarrollo de su objeto social. En virtud de dicha cesión, GRAN RETTO ® quedará liberada de cualquier obligación a favor del USUARIO, establecida en el presente documento.

15. Inscripción.

GRAN RETTO ® proporciona el servicio de captación de inscripciones a los eventos deportivos organizados u operados por éste o incluso de eventos deportivos de terceros, quienes solicitan el servicio de captación de inscripciones que puede hacerse mediante el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales y/o centros de inscripción física, conforme a las alianzas comerciales que tenga GRAN RETTO ® y mediante las pasarelas de pago indicadas por GRAN RETTO ®, mismas que se publicitan en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales y que son las únicas autorizadas por GRAN RETTO ® para prestar dicho servicio. Por lo que el USUARIO acepta y reconoce que en caso de que solicite o adquiera una inscripción por cualquier medio distinto a los señalados en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, inclusive por medio de cualquier persona física, ajena a nuestro Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, será responsabilidad del USUARIO el pago de la misma y en su caso, que dicha inscripción pueda ser cancelada, en el supuesto de que GRAN RETTO ® detecte que se ha cometido

fraude en su contra o en contra de los organizadores a quien GRAN RETTO ® preste el servicio de captación de inscripciones, se reserva el derecho de cancelar dicha inscripción, e incluso ejercer las acciones legales a que haya lugar a efecto de que el USUARIO pague los montos adeudados y devengados relacionados con los eventos deportivos en los que pretenda participar. Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.

16. Derecho de Inscripción.

GRAN RETTO ®, se reserva el derecho de inscripción del USUARIO y/o Participante cuando así lo considere necesario, sin responsabilidad alguna al respecto. La reserva de derecho de inscripción se basa sin limitarse en violaciones de este acuerdo de voluntades como pueden ser: que el USUARIO y/o Participante, proporcione datos incorrectos en las formas de inscripción, haga o se detecte un mal uso de tarjetas de crédito o débito, abuso del sistema en detrimento de GRAN RETTO ®. GRAN RETTO ®, se reserva el derecho de inscripción tanto del USUARIO y/o Participante, así como como del titular de la tarjeta de crédito y/o débito con la que se registró el USUARIO y/o Participante. Asimismo, EL USUARIO Y/O PARTICIPANTE Y/O EL TITULAR DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO, AUTORIZA A GRAN RETTO ®, PARA HACER EL CARGO RESPECTIVO EN LA TARJETA QUE PROPORCIONE, ACEPTANDO EN TODOS SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES DICHO CARGO, RENUNCIANDO DESDE AHORA A EJERCER CUALQUIER DERECHO O RECLAMO EN CONTRA DE GRAN RETTO ®, O LA INSTITUCIÓN FINANCIERA EMISORA DE LA TARJETA UTILIZADA, INCLUSO LA SOLICITUD DE UN CONTRA-CARGO DE UN EVENTO QUE DEVENGUE, RESPECTO DEL MULTICITADO CARGO Y LIBERANDO DE TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO A GRAN RETTO ®, Comprometiéndose a liquidar el monto que en su caso haya aceptado cubrir con su Tarjeta, y sin que levante cualquier tipo de reclamación para no reconocer el cargo realizado, en el entendido que dicha acción puede ser considerado un delito en detrimento de GRAN RETTO ®, o los organizadores de eventos deportivos que solicitan el servicio de captación de inscripciones, reconociendo y aceptando el USUARIO y/o Participante que GRAN RETTO ® se reserva los derechos o acciones legales a que haya lugar por dicha acción en su contra.

17. Liberación de responsabilidad por participación en eventos presenciales y/o virtuales (el “EVENTO”).

Sin perjuicio de que me obligo a firmar la exoneración que me solicita GRAN RETTO ® para poder participar en cualquier EVENTO organizado u operado por GRAN RETTO ®, ya sea presencial o virtual, expresamente manifiesto que conozco la naturaleza del EVENTO en el que me interesa participar, así como las capacidades físicas y experiencia con las que cuento, manifestando que las mismas son idóneas para participar en el mismo, debido a lo anterior expresamente manifiesto encontrarme en perfecto estado de salud, tanto físico

como mental para participar en el EVENTO y desarrollar todas y cada una de las actividades que se realicen dentro del mismo. Así mismo manifiesto que conozco el desarrollo y actividades del EVENTO, por lo que en caso de que el Comité Organizador considere que cualquiera de éstas sea insegura o represente un riesgo para mi persona o la de los demás participantes este podrá cancelar el mismo, sin responsabilidad alguna para el Comité Organizador y/o GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V.; por lo que en caso de no tomar en consideración las instrucciones emitidas por el Comité Organizador y/o GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V., asumo expresamente las consecuencias que pudieran derivarse por mi omisión de atención o acción o negligencia a las instrucciones del Comité Organizador y/o GR TRAVESIAS VERARUZ S.A.P.I. de C.V., liberando de cualquier tipo de responsabilidad al Comité Organizador y/o GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V., incluyendo cuando se trate de la realización de un EVENTO virtual, ya que el mismo lo estoy realizando en el lugar que mejor convenga a mis intereses o se adapte a mis necesidades, sin que GRAN RETTO ® me indique el lugar de realización del mismo.

Reconozco y acepto expresamente que: a) las actividades que se realizan durante el EVENTO, son bajo mi propio riesgo, y la participación en el mismo; así como que mi ingreso a cualquier área del EVENTO presencial o en cualquier lugar o ruta que el USUARIO decida tomar para el EVENTO virtual de que se trate, ya que pueden o pudieran ocasionar al USUARIO daños físicos o mentales, incluidos la invalidez parcial o total, parálisis o incluso la muerte (conjuntamente los RIESGOS); b) pudiendo estos RIESGOS ser provocados por la propia omisión, actividad o inactividad del USUARIO antes durante o posterior al EVENTO, o la negligencia de las personas a quienes en este acto libero de cualquier tipo de responsabilidad en todas las materias, o de las condiciones climáticas en la ciudad en la que se realice el EVENTO, o la realización propia de las actividades en que consiste el mismo.

18. Responsabilidad en caso de accidente.

En caso de sufrir algún accidente o lesión durante el desarrollo del EVENTO, el PARTICIPANTE acepta y está conforme con que se le proporcione la atención médica de primeros auxilios necesaria, de conformidad con los establecido en la liberación de responsabilidad (exoneración) que debe firmar antes de participar en el EVENTO.

Sin perjuicio de lo anterior y en caso de que el PARTICIPANTE tenga que ser trasladado a algún hospital, éste reconoce y acepta que todos los gastos deberán ser cubiertos directamente por el PARTICIPANTE o sus familiares, al hospital al que haya sido trasladado.

19. Reembolsos

Las inscripciones hechas en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales de GRAN RETTO ® o los socios comerciales que éste último determine, para los

eventos deportivos organizados u operados por GRAN RETTO ® y/o cualquier tercero que utilice los servicios y/o plataforma de GRAN RETTO ®, incluso de los servicios consistentes, señalando de manera enunciativa más no limitativa, GR GOLD, APP; no son reembolsables bajo ningún motivo ni circunstancia, incluso cuando se trate de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la cancelación, suspensión o reprogramación del EVENTO, ya sea por disposición de las autoridades que correspondan, señalando de manera enunciativa más no limitativa, temblor, inundación, huracán, contingencia sanitaria, pandemia; salvo que el EVENTO no sea reprogramado por el Organizador del mismo, lo anterior aplicará única y exclusivamente cuando GRAN RETTO ® tenga indicación directa por parte del Organizador del EVENTO; por lo que en caso de que el EVENTO sea reprogramado, aplicará lo establecido en el punto 20 siguiente. Sin perjuicio de lo anterior, tampoco aplicará la solicitud de reembolso, una vez que el USUARIO y/o Participante se haya registrado en el sitio web, pagado la inscripción al EVENTO deportivo y/o servicios que correspondan y se le haya asignado un número de Participante a través de los diferentes medios de inscripciones utilizados por GRAN RETTO ®; por lo que es responsabilidad de EL PARTICIPANTE si así lo requiere solicitar una compensación o reembolso directamente del organizador del EVENTO deportivo, cuando así considere el Organizador del EVENTO que proceda; y siendo única y exclusivamente por cancelación total y no reprogramación del EVENTO deportivo, siempre y cuando dicha cancelación se trate por causas imputables al Organizador del mismo.

20. Límite de Responsabilidad.

GRAN RETTO ® no otorgará reembolsos por eventos cancelados, sin importar la razón de dicha cancelación, incluyendo caso fortuito o fuerza mayor, por lo que el USUARIO y/o Participante deberá en su caso dirigirse a tal efecto con el Organizador titular de este, quien determinará a su consideración si procede o no dicho reembolso; por lo que desde ahora, el USUARIO y/o Participante deslinda de todo tipo de responsabilidad a GRAN RETTO ®, sus filiales y/o subsidiarias. La responsabilidad de GRAN RETTO ® solo se limita a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

EL USUARIO manifiesta que los datos que proporciona durante su registro en el Sitio Web, Plataforma, APP y redes sociales, las formas de inscripción y/o cualquier otro formato o formulario solicitado por GRAN RETTO ®, son ciertos, por lo que en este acto deslinda de toda responsabilidad alguna a GRAN RETTO ® en caso de que el uso de estos datos perjudique en forma alguna al USUARIO y/o Participante y/o al titular de la Tarjeta de Crédito o débito y/o a cualquier otra persona relacionada con la información que éste haya proporcionado durante su registro.

Los Organizadores, operadores y patrocinadores de cada EVENTO han proporcionado información a GRAN RETTO ® y GRAN RETTO ®, no tiene a su cargo la verificación ni certificación de la validez o veracidad de dicha información, para el servicio de captación de inscripciones a eventos organizados por terceros.

Por lo tanto, GRAN RETTO ® no se hace ni será responsable por daños y/o perjuicios que pueda sufrir el Usuario y/o Participante por la información proporcionada o no proporcionada a GRAN RETTO ® por dicho Organizador, operador o patrocinador. Por lo anterior, GRAN RETTO ® no se hace, ni es responsable, por las acciones o determinaciones tomadas por el Organizador de cada EVENTO.

21. Recolección de Paquetes o Kits de Competidor.

Es responsabilidad del Usuario y/o Participante llevar una copia de la exoneración aplicable a cada EVENTO, firmada en original y con copia de su Identificación Oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional); siempre y cuando la misma no haya sido firmada en el Sitio Web Plataforma, APP y redes sociales durante su registro, debiendo hacer constar la firma electrónica de la misma, la cual el USUARIO y/o Participante acepta y reconoce que tendrá la validez oficial necesaria para los términos y condiciones aquí mencionados, e incluso en la aceptación de responsabilidad de dicha exoneración y las condiciones aplicables a cada EVENTO; debiendo presentar en todo momento, su Identificación Oficial o registrarse en el módulo que para tales efectos se le indique, con los Biométricos que en su caso haya dado de alta en el Sitio Web o en el App; lo anterior, para recoger su paquete y/o reclamar su inscripción. LA CARTA DE CONFIRMACIÓN DEBE IR FIRMADA POR EL PARTICIPANTE, ASÍ COMO POR EL TITULAR DE LA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO QUE SE USÓ PARA REGISTRAR Y PAGAR LA INSCRIPCIÓN DE EL USUARIO (EN CASO DE QUE NO SE TRATE DE LA MISMA PERSONA). Sin la CARTA DE CONFIRMACIÓN o el registro de los Biométricos, no se entregará el paquete y/o se llevará a cabo registro alguno al USUARIO y/o Participante, lo anterior, sin responsabilidad alguna de GRAN RETTO ®.

Asimismo, el USUARIO acepta y reconoce que en caso de que haya proporcionado un domicilio erróneo o no localizable o no cierto o no haya proporcionado un domicilio, GRAN RETTO ® no se hace responsable de que no se pueda entregar el kit de participante en el EVENTO que en su caso corresponda y se haya decidido su envío por paquetería, aun cuando el USUARIO haya liquidado el costo del mismo, por lo que en este acto el USUARIO libera de toda responsabilidad a GRAN RETTO ® y no se reserva derecho o acción alguna en contra de GRAN RETTO ® por la información errónea que haya proporcionado y la consecuente no entrega del kit de participante del EVENTO.

Falsificar firmas, usar una firma equivocada o de otro modo hacer mal uso de una tarjeta de crédito o débito, para inscribirse por medio de los servicios proporcionados por GRAN RETTO ® es causal para que GRAN RETTO ® se reserve sus derechos de inscripción a futuros eventos, o incluso cancele la inscripción al EVENTO de que se trate; tanto a el USUARIO y/o Participante, como a su menor hijo, y al titular de la tarjeta con la que se haya pagado la inscripción de referencia, por lo que en caso de darse los supuestos indicados, el USUARIO y/o Participante reconoce y acepta que éstos constituyen delitos por lo que GRAN

RETTO ® se reserva el derecho de ejercer las acciones legales a que haya lugar tanto en contra del USUARIO y/o Participante y/o al titular de la tarjeta con la que se registró y pagó la inscripción de referencia; sin perjuicio de que pueda informar a las autoridades correspondientes respecto de dicho mal uso o intento de fraude que corresponda; sin perjuicio de que en caso de detectarse abuso o fraude en la inscripción del USUARIO y/o Participante , se podrá notificar a la institución financiera emisora de la Tarjeta de Crédito o débito, para que ejerza las acciones legales correspondientes.

El USUARIO y/o Participante aceptan y reconocen que la Inscripción a cualquier EVENTO o servicio no es transferible, permutable o comercializable (reventa, ya sea en un costo igual, menor o mayor al adquirido); en el entendido que dicha inscripción es totalmente PERSONAL e INTRANSFERIBLE, le queda prohibido al USUARIO y/o Participante entregar, prestar o vender su número de participante a cualquier tercero, así como que queda estrictamente prohibido a cualquier tercero participar en el EVENTO, con un número de participante que no le corresponda, por lo que en caso que GRAN RETTO ®, se percate de lo anterior, se hará acreedor a las sanciones económicas y/o personales que correspondan, incluso a las establecidas por la Federación Mexicana de Natación, Triatlón, y/o de cualquier otra Federación o Asociación que avale el EVENTO, en caso de que correspondan.

El USUARIO y/o Participante acepta y reconoce que el Kit de competidor no podrá ser entregado a persona distinta, salvo que se trate de Padre, Madre o Tutor (en caso de un menor de edad) o de un tercero autorizado de manera previa por el USUARIO y/o Participante, mediante el registro de dicho tercero en el Sitio Web o en la plataforma que GRAN RETTO ® le indique, debiendo dicho tercero presentar su Identificación oficial o permitir la lectura de sus Biométricos a efecto de constatar que se trata de una persona autorizada de manera previa por el USUARIO y/o Participante.

22. Devolución de chip y autorización para realizar el cargo en caso de no devolución de este.

El uso del CHIP que se le entrega a cada USUARIO y/o Participante, al momento de que éste recoja su paquete o kit de competidor, es responsabilidad de éste mismo, y únicamente le servirá para el EVENTO en que se haya inscrito, por lo que deberá devolverlo a los voluntarios al término de la competencia (cuando se trate de un chip reutilizable), en caso de que no haga dicha devolución, autoriza a GRAN RETTO ® a realizar el cargo de reposición del mismo (por sí o a través de la persona que éste indique), a la misma tarjeta de crédito o débito que haya utilizado para su inscripción, el monto de reposición de dicho chip será actualizado a discreción de GRAN RETTO ® y/o sus filiales y/o subsidiarias.

El USUARIO y/o Participante autoriza expresamente a GRAN RETTO ® y/o los organizadores y/o a quienes estos designen a usar mi voz e imagen, ya sea parcial o total, en cuanto a todo lo relacionado con su participación en el EVENTO

o servicios solicitados, de cualquier manera y en cualquier momento, renunciando expresamente al cobro de cualquier cantidad que pudiera generarse por los usos antes mencionados.

El USUARIO y/o Participante acepta y reconoce que no tiene derecho alguno a solicitar ningún tipo de remuneración ya sea económica o en especie por el uso, de ropa o de cualquier accesorio o incluso al relacionar su nombre, voz o imagen con las marcas de los patrocinadores del EVENTO.

El USUARIO y/o Participante está de acuerdo en que GRAN RETTO ®, utilice los datos proporcionados por el mismo, ya sea a través de la inscripción al EVENTO, o a través del Sitio Web; y/o a través de cualquier tercero autorizado para lo anterior; con la finalidad de crear una base de datos de clientes, así como para fines de identificación e ingreso al Sitio Web y para hacerle llegar información relevante sobre los contenidos o actividades de acuerdo a su solicitud; en su caso, se podrá proporcionar copia de dicha base de datos (exclusivamente nombre y teléfono) a los organizadores, proveedores y/o patrocinadores de los eventos, con finalidad de prospección comercial; lo anterior de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Artículo 17, fracción II); en su caso, usted podrá limitar su uso solicitando por escrito, directamente en las oficinas de GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V., (Ubicadas en Calle Mar del Norte SN, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave.) y/o mediante el llenado de la solicitud ARCO establecida en el Aviso de Privacidad, debidamente firmada a la liga de contacto <https://granretto.com/contacto> en el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Dicha solicitud será atendida y procesada de acuerdo con los lineamientos de la Ley citada. Con el fin de facilitar el ejercicio de sus derechos (ARCO) en el Sitio Web, hay una forma para que, junto con la copia de la documentación de acreditación del titular de la información, deberá ser entregada en los términos mencionados, para su revisión y, en su caso, ejecución; denominada **“Solicitud para Derechos ARCO”**.

Estos Términos y Condiciones, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente documento, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de GRAN RETTO ® con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

23. Legislación aplicable y jurisdicción.

Este documento y su aplicación, estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las Leyes vigentes y aplicables en la República Mexicana y ante los tribunales de la Ciudad de México.