

# Aviso de Privacidad

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de “GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V.”, en lo sucesivo “GRAN RETTO ®”; señalando de manera enunciativa más no limitativa; sitio web, club de lealtad (GR Gold), página de inscripciones, servicios Gran Retto, resultados, APP, entre otros (demás sitios relacionados) de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), así como los demás ordenamientos legales que se encuentren relacionadas con ella, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en nuestro Sitio Web, nuestra plataforma, APP y nuestras redes sociales; así como el presente “Aviso de Privacidad”, el cual aplicará a cualquier tipo de información personal y/o sensible e incluso biométrica, recabada por “GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V.”, sus filiales, subsidiarias e incluso socios comerciales (en lo sucesivo “GRAN RETTO ®”), a través de cualquiera de los canales antes mencionados, en su carácter de “Responsable”, con domicilio en Calle Mar del Norte SN, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en “la Ley”. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales “GRAN RETTO ®” (o el Encargado(a) que designe “GRAN RETTO ®”) (i) recibirá y protegerá sus Datos Personales, Datos Biométricos y Datos Personales Sensibles (en lo sucesivo “Datos Personales”), a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (ii) utilizará sus Datos Personales, y (iii) realizará en su caso las transferencias de sus Datos a terceros.

## Definiciones.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

“Aviso de Privacidad” Es un documento generado por el responsable de la recopilación en este caso “GRAN RETTO ®” a través del cual se le informa al titular sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, este documento puede ser en forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable.

“Base de Datos” El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.

“Bloqueo de Datos” Se refiere a la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas.

“Datos Biométricos” Se trata de los datos existentes en toda persona sin distinción, señalando de manera enunciativa más no limitativa: huella dactilar, reconocimiento

facial, reconocimiento de iris, geometría de la mano, reconocimiento de retina, reconocimiento vascular, reconocimiento de firma, reconocimiento de escritura, reconocimiento de voz, reconocimiento de escritura de teclado, reconocimiento de la forma de andar.

“Datos Personales” Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, en este documento al referirse a Datos Personales, se incluye la referencia de Datos Biométricos y Datos Personales Sensibles.

“Datos Personales Sensibles” Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

“Derechos ARCO” Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

“Derecho de Acceso” Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

“Derecho a la Rectificación” Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.

“Derecho de Cancelación” Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales.

“Derecho de Oposición” El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales. “Responsable” Significa la persona física o moral a la cual le haya proporcionado su información personal y/o tenga alguna relación jurídica o comercial.

“Titular” Significa la persona física Titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al responsable.

“Transferencia” Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

“Tratamiento” La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.

## Datos Personales que se recaban y su finalidad.

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando visita nuestra oficina, cuando se comunica vía telefónica con “GRAN RETTO ®” o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes a través de nuestro Sitio Web, nuestra

plataforma, APP y nuestras redes sociales o cualquier otra página web de productos o servicios de la empresa, incluyendo las plataformas de inscripción a los eventos organizados, operados o desarrollados por “GRAN RETTO ®”; mediante el suministro voluntario de información o biométricos, a través de formatos, formularios, solicitudes, las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, pudiendo ser de forma enunciativa mas no limitativa el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a nuestros sitios.

“GRAN RETTO ®” también puede recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Los Datos Personales que el Titular pueda proporcionarle a “GRAN RETTO ®” a través de documentos, sean en formato impreso y/o digital y/o página de internet, son de manera enunciativa más no limitativa; datos de identificación, número celular, domicilio, edad, género, información laboral, información personal como actividades, aficiones, gustos, número de familiares, correo electrónico, número de tarjeta de débito, número de tarjeta de crédito, peso, estatura, estado de salud física, y fotografías de los eventos en que participe, ya sean físicos o virtuales, identificaciones de cualquier tipo, etcétera; información que tendrá el uso que se describe a continuación:

## **Cientes**

Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros clientes:

- Gestión de la información de nuestros clientes y prospectos para mantener una base de datos actualizada;
- Gestión comercial, de relaciones y de servicios con nuestros clientes, prospectos, proveedores e incluso socios comerciales;
- Formalizar el proceso transaccional con los clientes;
- Gestionar cobranza y procesar pagos;
- Envío de información o solicitud de ésta, con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial;
- Enviar notificaciones de, publicidad, publicaciones, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos presenciales o virtuales través de cualquier medio de comunicación ; incluyendo comunicaciones sobre servicios con fines de mercadotecnia avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente y por escrito su voluntad de no recibirlas, de conformidad con lo establecido en el apartado de Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, establecido más adelante;

- Venta de otros servicios si limitar como programas de entrenamiento, nutrición, recompensas, lealtad, seguros deportivos o seguros personales, viajes, hospedajes, alimentación, clubes o servicios deportivos, capacitaciones, etc.
- Gestión de marketing (investigación o estudios de mercados) a clientes y prospectos, pudiendo invitar a la realización de focus groups;
- Encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión y en su caso seguimiento de estas.

## Proveedores

- Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros proveedores;
- Gestión de la información e incluso documentación de proveedores para asegurar la correcta y completa integración de los datos y los expedientes de los proveedores;
- Gestión de compra de productos y servicios;
- Gestionar el proceso de selección, requisición, evaluación y adjudicación de proveedores.
- Monitoreo y control de acceso a las instalaciones;
- Gestión de pagos y créditos del proveedor;
- Programación, control y registro de instalaciones realizadas por los proveedores por cuenta de “GRAN RETTO ®”;
- Gestión sobre formalización de relaciones comerciales;
- Monitoreo de asistencia y Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa, así como capacitación y certificación sobre los empleados de los colaboradores.

## Con fines de prospección comercial

- Estudios o investigaciones de mercado.
- Envío de cualquier información relacionada con los eventos organizados, operados o desarrollados por “GRAN RETTO ®”.

Una vez que el Titular entregue a “GRAN RETTO ®” sus Datos Personales y/o Datos Sensibles y/o Biométricos, le manifestamos que éstos serán conservados con las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y tecnológicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los Datos Personales, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con las que “GRAN RETTO ®” tenga alguna relación jurídica o comercial, siempre bajo responsabilidad de “GRAN RETTO ®”. “GRAN RETTO ®” En caso de requerimiento de alguna autoridad, los Datos Personales y/o Datos Sensibles y/o Biométricos, podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

El tratamiento de sus Datos Personales, que se han puesto a disposición de “GRAN RETTO ®” bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser utilizados por

“GRAN RETTO ®” de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular autoriza expresamente a “GRAN RETTO ®” para tal efecto, hasta en tanto el Titular manifieste su negativa expresa para el tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica, utilizando para esto los medios señalados en la sección **“Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición”**, quedando su manifestación asentada en nuestro listado de exclusión llamado “Titulares excluidos de tratamiento”.

### **Consentimiento del Titular**

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, el Titular declara que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por “GRAN RETTO ®”, ha leído, se ha familiarizado y ha entendido los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales, así mismo, el Titular manifiesta su consentimiento para que “GRAN RETTO ®” o cualquier encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso, señalando de manera enunciativa más ni limitativa, organizadores u operadores de eventos, prestadores de servicios, aliados comerciales, etcétera.

Usted tiene en todo momento, derecho de revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado sus datos personales utilizando los medios establecidos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición descritos posteriormente.

Para el caso de que los Datos Personales recopilados por “GRAN RETTO ®”, incluyan datos Personales sensibles, en formato impreso y/o o utilizando medios electrónicos, constituirán el consentimiento expreso del Titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislación aplicable y por consiguiente otorga su consentimiento para que “GRAN RETTO ®” utilice su información de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, para el caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro de los siguientes 5 días hábiles en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido en todos sus términos su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley, aclarando que el consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento de acuerdo con el procedimiento indicado anteriormente.

### **Registro e Inscripción de Menores.**

El Titular acepta y reconoce que nuestras plataformas permiten el acceso y registro a Mailing de información comercial, así como la publicidad en nuestro Sitio Web, nuestra plataforma, APP y nuestras redes sociales, así como a los Eventos organizados, operados o desarrollados por “GRAN RETTO ®”, ya sean presenciales o virtuales a menores de edad (menores de 18 años). Para efectos de lo anterior, el Titular acepta y reconoce que dicho registro se realiza con base

en la buena fe de éste, o incluso del menor, toda vez que “GRAN RETTO ®” no tiene forma de verificar la edad manifestada por el menor, salvo que se trate de una inscripción a un Evento presencial, edad que se verifica al momento de recolectar su paquete de participante.

Por lo anterior, el Padre o Tutor del menor Titular autoriza a “GRAN RETTO ®” a que el menor se comprometa y obligue a proporcionar adicional a un correo electrónico del menor en caso de existir, un correo electrónico adicional del Padre o Tutor, a efecto de que éste valide la autorización de registro a Mailing o inscripción a un evento. En el entendido que el correo proporcionado, se entiende que es cierto y correcto, por lo que en caso de que dicho correo sea falso o no pertenezca al Padre o Tutor del menor, éstos se comprometen y obligan a deslindar de toda responsabilidad por el uso de Datos Personales del menor, así como a la información que le sea enviada, a “GRAN RETTO ®”, sus plataformas, páginas de internet, redes sociales y en consecuencia a Directores, Funcionarios, colaboradores, y cualquier tercero relacionado con el manejo de los Datos Personales, no reservándose acción o derecho alguno en contra de las personas antes mencionadas, incluso en contra de la persona moral “GR TRAVESIA VERARUZ S.A.P.I. de C.V.” (“GRAN RETTO ®”).

#### **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO).**

El Titular tendrá en todo momento el derecho de solicitarle a “GRAN RETTO ®” el ejercicio de los derechos ARCO que le confiere la Ley, considerando para el caso de cancelación la disposición establecida en el artículo 26. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, “GRAN RETTO ®” hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

El Titular en ningún momento podrá oponerse y/o cancelar el tratamiento de sus Datos Personales que puedan y/o pudieran llegar a afectar y/o restringir el cumplimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales que tiene con “GRAN RETTO ®”.

La solicitud será en forma escrita y deberá ser enviada mediante su ingreso a la siguiente liga de contacto <https://granretto.com/contacto>; o bien, directamente a nuestras oficinas ubicadas en Calle Mar del Norte SN, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave., acompañada de los documentos oficiales y mínimo la siguiente información: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

La respuesta de su solicitud será gratuita, debiendo cubrir el Titular los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular retire su solicitud de acceso en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de salario mínimo vigente para la Ciudad de México en términos del artículo 35 de la Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de estos dará a “GRAN RETTO ®” la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

Recolección de datos al navegar en los sitios o páginas web de “GRAN RETTO ®” o cualquier otra página web de productos o servicios de la empresa: Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por “GRAN RETTO ®” en nuestro Sitio Web, nuestra plataforma, APP y nuestras redes sociales y los enlaces en los correos electrónicos.

Vínculos en los correos electrónicos de “GRAN RETTO ®”. Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a “GRAN RETTO ®” saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que “GRAN RETTO ®” no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de “GRAN RETTO ®” (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los Correos electrónicos de “GRAN RETTO ®” pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios web, al redireccionarlo a través de los servidores de “GRAN RETTO ®”. El sistema de redireccionamiento permite a “GRAN RETTO ®” modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten a “GRAN RETTO” el determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que “GRAN RETTO ®” obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, “GRAN RETTO ®” podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.

**Protección a menores: “GRAN RETTO ®” alienta a los padres y tutores a tomar papel activo en las actividades en línea de sus hijos. Por lo que el Padre o Tutor del menor, deberá dar clic en la “Autorización” o “Acepto” correspondiente a efecto de que el menor pueda estar registrado en nuestro Sitio Web, nuestra plataforma, APP y nuestras redes sociales, e incluso**

**inscrito en algún Evento, ya sea presencial o virtual. En caso de que “GRAN RETTO ®” considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso de Privacidad, “GRAN RETTO ®” procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor reportarlo directamente a la liga de contacto antes establecida.**

## **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales , políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, por lo cual es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio [www.granretto.com](http://www.granretto.com), en caso de que el Titular no exprese alguna oposición con la modificación, “GRAN RETTO ®” entenderá que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos expuestos, y lo cual constituye su consentimiento expreso a los cambios establecidos respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

Con el fin de facilitar el ejercicio de sus derechos (ARCO) presentamos una forma para que, junto con la copia de la documentación de acreditación de la identidad del Titular de la información, deberá ser entregada en original y copia en nuestras oficinas con acuse de recibido para su revisión y, en su caso, ejecución.